

公表:令和 6 年 5 月 1 日

事業所名:たいせつクッキングスタジオ

保護者等数(児童数) 17

回収数 11

割合 65 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11					
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2			階段が急で初日に転倒している	階段の昇降時には必ず職員が付き見守りを行って対応しています
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11					
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	1			土曜日の外出の場 所が固定化気味	季節や天候によって外出レ クの外出先が固定化されて しまうことがありますが、 日々の活動プログラムは 様々な体験ができるよう ミーティングで話し合い工夫 しています
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1	1	5		併設する保育園の園児と交 流する機会を設けています
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11					
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	2			正直細かいところま で理解できてはいな いし、伝えきれてい ないこともある	連絡ノートや送迎時にお話 しさせていただく機会や電 話でお話しさせていただく中 で共通認識していけるよう な機会を増やしていきたい
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	4		1	こちらから発信し ていないのも悪い のですが、なかなか 時間もとれていない	お忙しい場合は電話やご希 望があれば時間を設け対 応していきたいと思ひます
	⑩ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1		2		
	⑪ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11				子どもの状態を見て いると、すぐ配慮さ れているのが伝 わってきます いつも送迎時に内 容の説明がありが とうございます	今後も引き続き、連絡ノート や保護者様にお会いできる 送迎時または電話等でお子 様の様子等確認しながら安 心して利用していただける よう配慮していきます
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10				1	

	⑬	個人情報に十分注意しているか	11					
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6		1	4	マニュアルの説明はされた事がなく分からない	今後は細やかに説明等行っていきたいと考えております
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4		1	6	子どもが避難訓練をしているかわからない	定期的に避難訓練等を行っています
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	11				色々作って、毎回楽しんでます とても楽しみにしている スタッフ、お友達が大好きです	お子様も家族のみなさんも安心して利用していただけるよう楽しんでもらえるプログラムの設定や環境作りを行っていきたいと思います
	⑰	事業所の支援に満足しているか	11				お料理ができて大変満足しています いつもありがとうございます 高校生まで利用可にして欲しい	今後も細やかな支援を行っていけるよう職員一同努力してまいります 対応年齢層については今後検討させていただきたいと思います

◎ この「保護者様からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者の皆様に「保護者様向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。